

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年02月01日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービスばればれ

対象人数（保護者）11人 回答者数 11人 回収 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3			
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	4			管理者、児童発達支援管理者、児童指導員の基準を満たしての開所をしています。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか？また、情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1			生活空間は活動内容で区分されており、個別活動が行える個室が3室、集団活動（おやつ・食事）を行う共有フロアを1カ所設けています。おやつ・や状況によって部屋を使い分けています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				
適切な 支援の 提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11				
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1			支援計画の作成時や見直しの際に何か希望や要望がありましたら、お聞かせください。
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1			
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1			
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				
保護者 への 説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について詳しい説明がありましたか。	10	1			
	⑫ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	2			
	⑬ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4	3		今後は研修等の情報提供配信もさせていただきます。
	⑭ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1			
	⑮ 面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1			心配事や不安などがあれば、いつでも、お聞かせ下さい。
	⑯ 困りごとがあった時、相談しやすい環境がつけられていますか？	10	1			心配事や不安などがあれば、いつでも、お聞かせ下さい。
	⑰ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1			事業所にて相談等の受付はしておりますので、いつでもお声掛け下さい。
	⑱ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1			お子さまが安心して過ごせるように、内容や伝え方に配慮しながら必要に応じた対応を行っています。
	⑲ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	2			毎月発行の月間お便りやホームページのブログにて活動内容を掲載しています。御覧ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	㉔ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1			
非常時等の 対応	㉕ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	5			マニュアルは策定しています。防災訓練、避難訓練は事前告知しておりませんが、年2回の訓練は実施しており実施後はお便りにて、その様子を掲載しております。
	㉖ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2			災害訓練は事前告知しておりませんが、年2回の訓練は実施しております。訓練後はお便りにて、その様子を掲載しております。
	㉗ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1			
	㉘ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1			ケガ等が発生した場合には、状況を確認のうえ速やかにご連絡をさせていただいております。
満足度	㉙ こどもは安心感をもって通所していますか。	11				
	㉚ こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				
	㉛ 事業所の支援に満足していますか。	11			いつもフォローして下さり助かっています。	